

名刺発注サービス 「NAMEROOM(ネームルーム)」 ソロエルアリーナ版 ご利用ガイド



アスクル、ならびにソロエルアリーナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
本誌に、「NAMEROOM(ネームルーム)」ソロエルアリーナ版(以下、本サービス)をご注文いただく際の基本的な使い方やサービス提供条件についてご案内させていただきます。

本サービスのご利用にあたりご不明な点がございましたら、巻末に記載しております「ソロエルアリーナお客様サービスデスク」、または「山櫻サポートデスク」までお気軽にお問い合わせください。

名刺管理者とは？

名刺管理者とは、本サービスをご利用いただくにあたり名刺レイアウト作成、お客様マスター情報の管理などをしていただく方のソロエルアリーナ上の名称です。企業代表者と兼務していただくことも可能ですが、名刺管理者としてのIDが別に必要となります。※以下「名刺管理者」とさせていただきます。ご了承ください。

※本誌は2025年8月15日時点での情報をもとに作成しております

1. 概要

- ・「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版とは
- ・特徴
- ・株式会社山櫻について
- ・アスクル(及び担当販売店)と株式会社山櫻の役割分担について
- ・サービス提供条件

2. ご注文の手順

- ・ご注文の流れ
- ・アクセス手順

「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版とは

「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版とは、ソロエルアリーナWebサイトから株式会社山櫻の提供する法人向け名刺発注サービス「NAMEROOM(ネイムルーム)」を利用し、名刺をインターネット上で注文・管理していただくためのサービスです。

特徴

1. 購買管理 —お客様の購買の効率化を実現するために—

通常のアスクル商材と同様に、ソロエルアリーナの持つ豊富かつ柔軟な購買管理機能を目的やレベルに応じて名刺購買にも活用できます。(承認ワークフロー、購買実績データ)
また、請求もソロエルアリーナから一本化されます。

2. 品質管理 —お客様へ高品質な名刺をご提供するために—

本サービスは優れた組版機能を搭載しており、正確なプレビューをWeb上で再現できるため、お客様が効率的に校正をしていただくことができます。Web上で生成された名刺データが発注されると、いくつかの自動化された作業工程を経て名刺が作成されます。

3. ブランド管理 —お客様のブランドをより一層輝かせるために—

本サービスは個人が変更できる部分をシステム管理する事で、ロゴの形・大きさ・レイアウトなど企業名刺として企業イメージに則った名刺を実現します。

株式会社山櫻について

会社名	株式会社山櫻
創業	昭和6年5月(設立 昭和23年2月)
本社所在地	東京都中央区新富2-4-7
代表取締役社長	市瀬 豊和(いちせ とよかず)
資本金	8,000万円

アスクル(及び担当販売店)と株式会社山櫻の役割分担について

	・ソロエルアリーナWebサイト - サービス提供 - サイト運営 - サービスの紹介・販売 ・支払いなどに対するお問い合わせ対応 ・ご請求
	・NAMEROOM (ネームルーム) Webサイト - サービス提供 - サイト運営 ・商品、発注システムに対するお問い合わせ対応

サービス提供条件

本サービスをご利用されますと、下記についてアスクル商品ご購入時の基準と異なる点が
ございます。ご利用の際は事前にご了承の上、ご注文ください。

1. お届け・納品書

深夜0時までにご注文いただいた商品を翌々日営業日(※1)に出荷いたします。
商品は、特別な地域(※2)を除き、出荷日の翌日(※1)にお届けいたします。
山桜から直送されるため、商品には山桜が発行する納品書が添付されます。
※1.土・日・祝日を除く平日
※2.沖縄県、北海道、離島、一部山間部エリア

納 品 書		山桜		
納入先 〒000-0000 東京都江東区豊洲×-×-× アスクル商事株式会社 事業企画・推進部 名刺 タロウ 様 TEL:03-0000-0000	ご注文番号	99999999	お問合せ 番号	78999999
	ご注文日	2018/8/14	出荷日	2018/8/16
	出荷元	アスクル株式会社 「corezo(コレツソ)」ソロエルアリーナ版 販売サービス		
品番(お申込み番号)	商品名	数量	単価(税込)	金額(税込)
V-AS-247523-001	名刺 片面名刺 名刺 タロウ 様	1	1,242	1,242
K100137	簡】corezo名刺(1150)税抜	箱	円	円
お問合せ先 山桜サポートデスク お電話:03-5543-6345 メール:websupport@yamazakura.co.jp 受付時間:午前9時～午後5時00分(土日祝除く)				
お客様使用欄				

2. 送料

商品代金に含まれております。

3. お支払締め日・請求書

名刺出荷日の翌日(出荷日が土・日・祝日の場合は翌平日)のご購入として計上されます。
アスクル商品ご購入時の基準(※)とは異なりますのでご注意ください。
また、アスクル商品とあわせて1枚の請求書でご請求いたします。
※アスクルは商品の出荷日をご購入日として計上しております。

4. 累積購入値引について

本サービスのご利用企業向け価格は、累積購入割引適用対象外となります。
ただし、ご利用料金は累積購入割引率の決定基準となるご利用代金総額の実績には含まれません。

5. 返品・交換・その他お問い合わせ先

名刺という商品の特性上、お客様のご都合による返品・交換はお受けできません。
商品不良・破損等の場合は、山櫻サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。
その他、NAMEROOM（ネームルーム）Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせは山櫻サポートデスクでお受けいたします。

山櫻サポートデスク

「NAMEROOM（ネームルーム）」ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他NAMEROOM（ネームルーム）Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間：月曜～金曜日 午前9時～午後5時（土・日・祝日除く）



03-5543-6345

E-mail: websupport@yamazakura.co.jp

※「山櫻サポートデスク」は、株式会社山櫻が運営するコールセンターです。

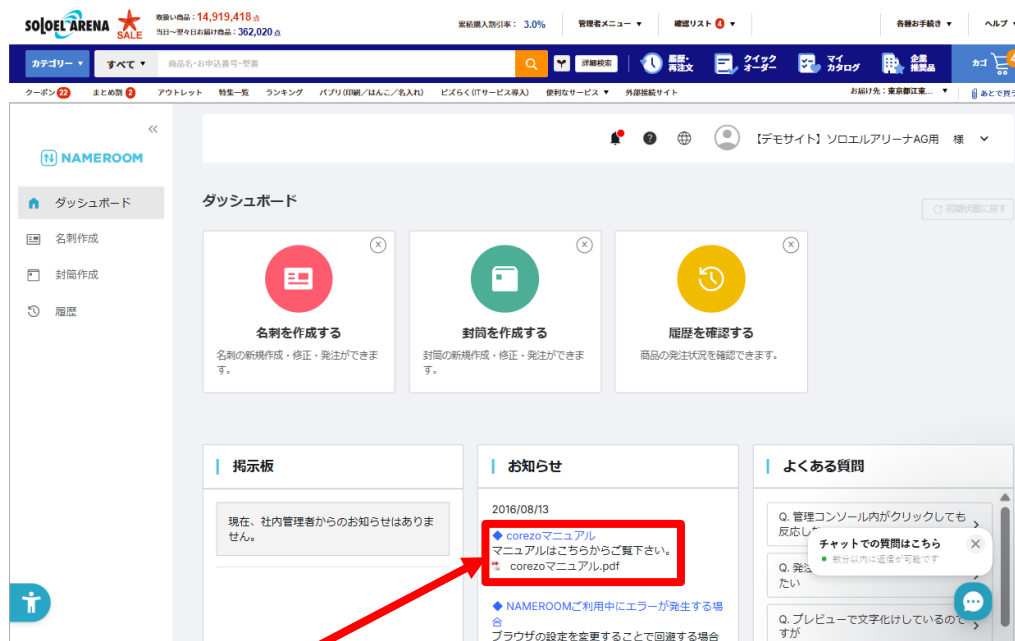
ご注文の手順

ご注文の流れ

NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトを通じて名刺をご注文いただくための大きな流れは、以下の通りです。



ソロエルアリーナWebサイト経由でNAMEROOM(ネームルーム) Webサイトへアクセスいただき、商品選択を終えた後にソロエルアリーナWebサイトへ戻ってご注文を確定いただきます。本ガイドでは、ソロエルアリーナWebサイトからNAMEROOM(ネームルーム) Webサイトへのアクセス、および選択した商品のご注文確定手順についてご説明いたします。NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトでの商品選択操作については「NAMEROOMマニュアル」をご確認ください。



「マニュアル」はNAMEROOM(ネームルーム) Webサイト内からPDFファイルをダウンロードいただけます。

ご注文の手順

アクセス手順

ソロエルアリーナWebサイトからNAMEROOM(ネームルーム) Webサイトを開くまでの手順を説明いたします。NAMEROOM(ネームルーム) Webサイト内の注文手順については「NAMEROOMマニュアル」をご覧ください。

①ソロエルアリーナWebサイトにログインしていただき、トップ画面上部にある【外部接続サイト】をクリックしてください。



外部接続しているサプライヤーが一覧で表示されます。

②外部接続サイト一覧の中から「NAMEROOM(ネームルーム)」のロゴマークをクリックしてください。



ご注文の手順

③ NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトのトップ画面が表示されます。【名刺を作成する】ボタンをクリックすると、名刺注文画面が表示されます。



NAMEROOM(ネームルーム)Webサイトの操作方法是
マニュアルのPDFをダウンロードしてご確認ください。



ご注文の手順

④以前に作成した名刺をご注文される場合は、お名前や部署名などから検索いただき、ご注文ください。以前に作成したことのない名刺をご注文される場合は、【新規登録】をクリックし、「NAMEROOMマニュアル」に沿って名刺の作成・登録を行ってください。

名刺一覧

絞り込み検索

商品ユーザID 部署コード

[完全一致]

商品データ(姓) 部署名1

商品データ(名) 部署名2

作成物名称 部署名3

クリア 検索

1~10件 / 123件

商品ユーザID	商品番号	作成物名称	刷面	パターン(表/裏)	商品データ(姓/名)	変更	ステータス	納入先	詳細	再編集	複写作成	削除
001	1	名刺_山橋	片面	表-基本F	名刺001 太郎	○	-	-	詳細 プレビュー	再編集	複写作成	削除
001	2	名刺_山橋	両面	表-基本F	とすとなが	○	-	-	詳細 プレビュー	再編集	複写作成	削除



NAMEROOM(ネームルーム)にて名刺作成

※NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトでの名刺作成だけではご注文は完了いたしません。必ず、バスケットに入れチェックアウトを行い、「ソロエルアリーナWebサイト」の「お買い物カゴ」内に名刺が入っていることを確認の上、ご注文を確定させてください。

ご注文の手順

NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトでの名刺作成を終えたら・・・

⑤ NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトで、購入する商品にチェックを付け、【バスケットに入れる】をクリックしてください。



チェックを入れてください。

チェックを付けた後
「バスケットに入れる」を
クリックしてください。

⑥ バスケット追加完了の画面が表示されたら、【バスケットを見る】をクリック



クリックしてください。

⑦ バスケット一覧から対象商品をチェックを入れて、【チェックアウト】をクリック



チェックを入れてください。

クリックしてください。

⑧「ソロエルアリーナWebサイト」へ画面が移行します。「お買い物かご」画面が表示されますので、組版を作成した名刺がカートに入っているかご確認ください。



ご確認ください。引き続き手続きを進めていただき、ご注文を確定させてください。

※NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトでの名刺作成だけではご注文は完了いたしません。必ず、「ソロエルアリーナWebサイト」の「お買い物かご」内に名刺が入っていることを確認の上、ご注文を確定させてください。

「NAMEROOM(ネームルーム)」ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他 NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせは、山櫻サポートデスクでお受けいたします。
ソロエルアリーナサービス全般に関するお問い合わせは、ソロエルアリーナお客様サービスデスクでお受けいたします。

山櫻サポートデスク

「NAMEROOM(ネームルーム)」ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他NAMEROOM(ネームルーム) Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間: 月曜～金曜日 午前9時～午後5時 (土・日・祝日除く)

 **03-5543-6345**

E-mail: websupport@yamazakura.co.jp

※「山櫻サポートデスク」は、株式会社山櫻が運営するコールセンターです。

ソロエルアリーナ
お客様サービスデスク

ソロエルアリーナシステムのご利用方法、商品のお届けに関するお問い合わせ、その他ソロエルアリーナに関するお問い合わせ

受付時間: 月曜～土曜日 午前9時～午後7時(祝日を除く)

 **0120-115-844**

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

050から始まるIP電話からのお問い合わせ **03-6731-7871**

※通話料はお客様ご負担となります。

- 掲載内容は、ソロエルアリーナをご利用の法人・事業所のお客様が対象です。
- 掲載商品・サービスは、予告なしに価格・仕様等が変更になる場合があります。
- ご注文には、ソロエルアリーナWebサイト (<https://solution.soloel.com>) に掲載のご注文時点で効力のある「ソロエルアリーナご利用規約」が適用されます。
- サービスの詳細はソロエルアリーナWebサイトにてご確認ください。
- 掲載内容は2025年8月15日時点のものです。
- アスクル株式会社 (東京都江東区豊洲3-2-3)