名刺発注サービス「NAMEROOM(ネイムルーム)」 ソロエルアリーナ版ご利用ガイド



ソロエルアリーナ版

アスクル、ならびにソロエルアリーナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 本誌に、「NAMEROOM(ネイムルーム)」 ソロエルアリーナ版(以下、本サービス)をご注文いただ く際の基本的な使い方やサービス提供条件についてご案内させていただきます。

本サービスのご利用にあたりご不明な点がございましたら、巻末に記載しております「ソロエルアリーナお客様サービスデスク」、または「山櫻サポートデスク」までお気軽にお問い合わせください。

※本誌は2025年8月15日時点での情報をもとに作成しております

目次

1. 概要

- ・「NAMEROOM(ネイムルーム)」 ソロエルアリーナ版とは
- ・特徴
- ・株式会社山櫻について
- ・アスクル(及び担当販売店)と株式会社山櫻の役割分担について
- ・サービス提供条件
- 2. ご利用開始までの流れ
 - ・質問票の入力
 - ・質問票の内容確認
 - ①「お申し込みフォーム」の入力
 - ②名刺レイアウトの確認とお客様マスター情報の提出
 - ③「山櫻(カタログ・NAMEROOM)」のご利用開始手続き
- 3.ソロエルアリーナご利用明細書の記載内容
- 4. 購入実績ダウンロードデータの表示内容

「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版とは

「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版とは、ソロエルアリーナWebサイトから株式会社 山櫻の提供する法人向け名刺発注サービス「NAMEROOM(ネイムルーム)」を利用し、名刺をイン ターネット上で注文・管理していただくためのサービスです。

特徴

1. 購買管理 ーお客様の購買の効率化を実現するためにー

通常のアスクル商材と同様に、ソロエルアリーナの持つ豊富かつ柔軟な購買管理機能を目的やレベルに応じて名刺購買にも活用できます。(承認ワークフロー、購買実績データ)また、請求もソロエルアリーナから一本化されます。

2. 品質管理 ーお客様へ高品質な名刺をご提供するためにー

本サービスは優れた組版機能を搭載しており、正確なプレビューをWeb上で再現できるため、 お客様が効率的に校正をしていただくことができます。Web上で生成された名刺データが 発注されると、いつくつかの自動化された作業工程を経て名刺が作成されます。

3. ブランド管理 ーお客様のブランドをより一層輝かせるためにー

本サービスは個人が変更できる部分をシステム管理する事で、ロゴの形・大きさ・レイアウトなど企業名刺として企業イメージに則った名刺を実現します。

株式会社山櫻について

会社名	株式会社山櫻			
創業	昭和6年5月(設立 昭和23年2月)			
本社所在地	東京都中央区新富2-4-7			
代表取締役社長	市瀬 豊和(いちせ とよかず)			
資本金	8,000万円			

アスクル(及び担当販売店)と株式会社山櫻の役割分担について



- ・ソロエルアリーナWebサイト
 - サービス提供
 - サイト運営
 - サービスの紹介・販売
- ・支払いなどに対するお問い合わせ対応
- ・ご請求



- ・NAMEROOM (ネイムルーム) Webサイト
 - サービス提供
 - サイト運営
- ・商品、発注システムに対するお問い合わせ対応

サービス提供条件

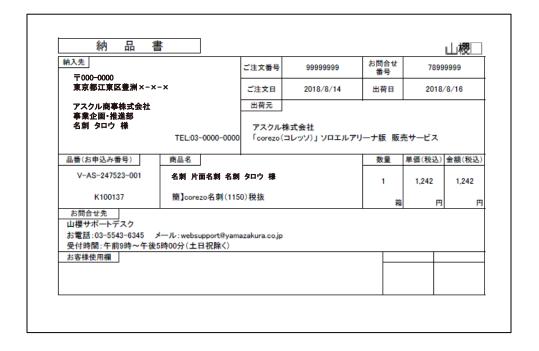
本サービスをご利用されますと、下記についてアスクル商品ご購入時の基準と異なる点がございます。

ご利用の際は事前にご了承の上、ご注文ください。

1. お届け・納品書

深夜0時までにご注文いただいた商品を翌々日営業日(※1)に出荷いたします。 商品は、特別な地域(※2)を除き、出荷日の翌日(※1)にお届けいたします。 山櫻から直送されるため、商品には山櫻が発行する納品書が添付されます。

- ※1.土・日・祝日を除く平日
- ※2.沖縄県、北海道、離島、一部山間部エリア



2. 送料

商品代金に含まれております。

3. お支払締め日・請求書

名刺出荷日の翌日(出荷日が土・日・祝日の場合は翌平日)のご購入として計上されます。 アスクル商品ご購入時の基準(※)とは異なりますのでご注意ください。

また、アスクル商品とあわせて1枚の請求書でご請求いたします。

※アスクルは商品の出荷日をご購入日として計上しております。

4. 累積購入割引適用対象外

本サービスのご利用企業向け価格は、累積購入割引適用対象外となります。 ただし、ご利用料金は累積購入割引率の決定基準となるご利用代金総額の実績には含まれます。

5. 返品・交換・その他お問い合わせ先

名刺という商品の特性上、お客様のご都合による返品・交換はお受けできません。 商品不良・破損等の場合は、山櫻サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。 その他、NAMEROOM (ネイムルーム) Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせは 山櫻サポートデスクでお受けいたします。

山櫻サポートデスク

「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他NAMEROOM(ネイムルーム)Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間:月曜~金曜日 午前9時~午後5時(土·日·祝日除く)



03-5543-6345

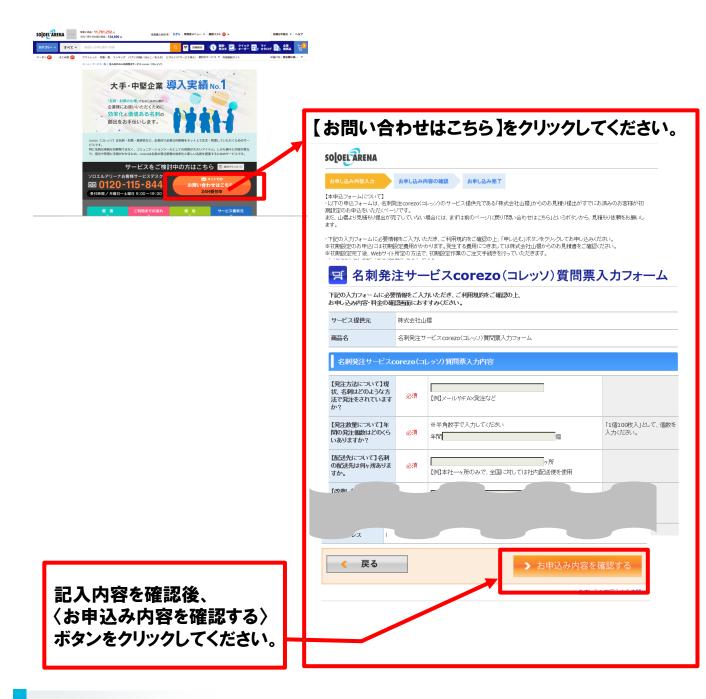
E-mail:websupport@yamazakura.co.jp

※「山櫻サポートデスク」は、株式会社山櫻が運営するコールセンターです。

ご利用開始までの流れ

質問票の入力

ソロエルアリーナWebサイトにて、「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版ご紹介ページの「お問い合わせはこちら」をクリック後、入力フォームから必要事項をご入力いただきます。



質問票の内容確認

入力内容確認のため、アスクルから内容確認のお電話をさせていただく場合がございます。 その後、サービス提供元の株式会社山櫻より、お見積りのご連絡を差し上げます。

ご利用開始までの流れ

ソロエルアリーナWebサイトにて、本サービスをご利用いただくにあたり、 企業代表者様(および名刺管理者様)にご準備いただくご利用開始までの流れは、以下の通りです。

1 「お申し込み」フォームの入力

ソロエルアリーナWebサイトのNAMEROOM(ネイムルーム)ページ下部の「申し込む」ボタンから申し込みフォームにご入力いただき、サービス利用をお申し込みいただきます。

9ページ参照

※申し込み内容によっては、アスクルより確認のご連絡を差し上げる 場合がございます。

2 名刺レイアウトの確認とお客様マスター情報の提出

山櫻の営業担当者と名刺のレイアウトを取り決めます。また、社員名、 部署、肩書き、住所情報などを「お客様マスター情報」としてご提出 いただきます。 **11** ページ参照

3 「山櫻(カタログ・NAMEROOM)」のご利用開始手続き

山櫻よりメールにて「山櫻(カタログ・NAMEROOM)」のご利用開始準備が完了した旨をご連絡いたします。このメールを受け取られましたら、 ソロエルアリーナWebサイトでご利用開始手続きを行っていただきます。 **12** ページ参照

その後、山櫻よりご利用開始にあたっての初期設定費用の確定見積書が送付されます。

14ページ参照

見積書の内容をご確認の上、ソロエルアリーナWebサイトからご注文ください。

16 ページ参照

名刺管理者様と全社的なご利用開始日をお取り決めの上、当日に ソロエルアリーナWebサイトからご利用開始手続きを行っていただきます。

NAMEROOM(ネイムルーム)サービスのご利用開始!

11「お申し込み」フォームの入力

【お申し込み方法】

①部門のIDでソロエルアリーナWebサイトにログインしていただき、「便利なサービス」のオフィスサービスセレクション内「NAMEROOM(ネイムルーム)(名刺発注)」のバナーもしくはタイトルをクリックしてください。





②ページ下部までスクロールしていただき、「申し込む」ボタンをクリックしてください。



11「お申し込み」フォームの入力

③「サービスお申し込み内容入力」にご入力いただき、「申し込む」ボタンをクリックしてください。

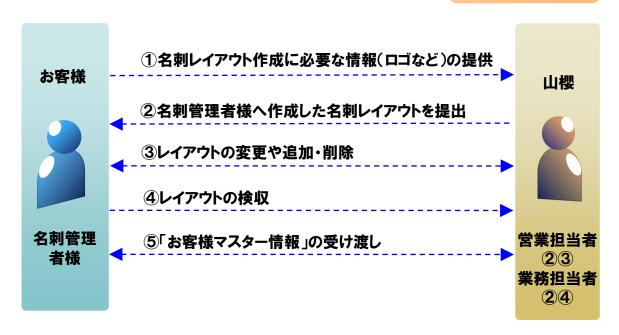


申込頂いた方のご登録メールアドレスにリプライメールが送信されます。

2 名刺レイアウトの確認とお客様マスター情報の提出

ご利用になる名刺のレイアウト作成をお客様側の名刺管理担当者様と山櫻営業担当者との間で進めていただきます。山櫻へお客様の会社のロゴや名刺への記載が確定している情報、字体や用紙などの情報を提供していただきながらお客様の要望に沿うレイアウトを作成いたします。必要であれば複数のレイアウト作成が可能です。

·---→対面・電話・ メール等

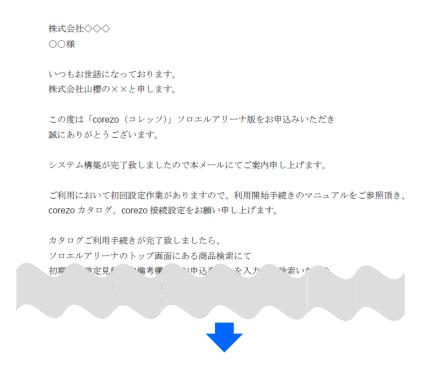


- ①社名・部署名や社員名等の字体・大きさや必要字数、ロゴや名刺からアピールしたい会社の印象など、名刺レイアウトに関するお客様のご要望詳細を山櫻の営業担当者へご連絡ください。
- ②お客様のご要望に沿って作成した名刺レイアウトをご提出いたします。
- ③提出された名刺レイアウトをご確認ください。以降、名刺管理者様と山櫻の営業担当者との間で(必要に応じて)打ち合わせいただきながら最終的な名刺レイアウトを取り決めていただきます。
- ④最終的にお客様のご要望通りの名刺レイアウトができあがりましたら、山櫻の営業担当者 へ最終のレイアウト案を検収する旨、ご連絡ください。
- ⑤ご希望されるお客様に限り、NAMEROOM(ネイムルーム)ソロエルアリーナ版で使用される 社員の方々の情報をあらかじめ山櫻にて登録いたします。山櫻の営業担当者へご依頼いた だければ、専用のご登録フォーマットをお送りいたしますので、同担当者までご相談ください。

名刺レイアウトや、社員の方々の情報などのご登録を終えた後、 その初期設定費用(名刺組版作成にかかる費用など)のご確認・ご承諾をいただきます。 以下ご確認ください。

1. 山櫻からのメール連絡

初期設定費用が確定しますと、そのご確認をいただくために山櫻からソロエルアリーナWebサイトで 「株式会社 山櫻(カタログ・NAMEROOM)」のご利用開始手続きをご依頼するメールが送付されます。



2.「株式会社山櫻(カタログ)」のご利用開始手続き

①企業代表者のIDでソロエルアリーナWebサイトにログインしていただき、画面に表示されている 「管理者メニュー」にある「ご利用サプライヤの管理」をクリックしてください。







②「サプライヤ名」に検索条件として「山櫻」と入力し【検索する】をクリックするか、 表示されているサプライヤー覧画面から「株式会社山櫻(カタログ)」を探してください。 「株式会社山櫻(カタログ)」の【利用開始】をクリックしてください。



③下の【開始する】をクリックしてください。



3. お見積書の受領

山櫻の営業担当者よりメールでお見積書が送付されます。

以降の手順でお見積書に記載された『お申込番号』と『数量』の情報が必要となりますので、 必ずご確認ください。



4. 初期設定費用へのご承諾

①名刺管理者のIDでソロエルアリーナWebサイトにログインの上、トップページ上部にある検索窓 にお見積書に記載されている『お申込番号』を入力し、「商品検索」をクリックしてください。



- ②検索結果に該当する商品が表示されますので、数量欄にお見積書に記載されている『数量』 を入力して【カートに入れる】をクリックしてください。
- ※お見積書に記載されている商品すべてに対して①②の手順をお願いいたします。



③ ①、②の手順でカートに入れた商品がお見積書に記載された商品情報と相違がないかご確認いただき、問題がなければレジ内の【ご注文確定】をクリックしてください。



④レジ画面で注文確定操作を実行いただくことにより、初期設定費用へのご承諾をいただくことになります。ご承諾内容の最終確認をお願いいたします。

▶ 承認申請する

初期設定費用へのご承諾をいただいた後、ソロエルアリーナWebサイトにご登録されている 発注担当者の方々が本サービスをご利用いただくための設定を行います。

~NAMEROOM(ネイムルーム)サービス開始に向けて~

本サービスご利用開始にあたり、NAMEROOM(ネイムルーム)を通じてスムーズに名刺をご注文 いただけるよう、ご利用開始前に発注担当者の方々へ操作マニュアルの配布や説明会、トレー ニング等を実施されることをお勧めします。山櫻がサポートいたしますので、ご遠慮なく営業担 当者までご相談ください。

5. 「株式会社山櫻(NAMEROOM)」のご利用開始手続き

①企業代表者のIDでソロエルアリーナWebサイトにログインしていただき、画面に表示されている 「管理者メニュー」にある「ご利用サプライヤの管理」をクリックしてください。





②「サプライヤ名」に検索条件として「山櫻」と入力し【検索する】をクリックするか、 表示されているサプライヤー覧画面にある「株式会社山櫻(NAMEROOM)」欄の 【利用開始】をクリックしてください。



③下の【確定する】をクリックしてください。



NAMEROOM(ネイムルーム)サービスの ご利用開始!

ソロエルアリーナご利用明細書の記載内容

本サービスをご利用した場合、「ソロエルアリーナご利用明細書」には下記のように記載されます。

135-0061 東京都江東区	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	4月30日締	初分 (001/002P)		03471327
豊洲 3 - ● - ● 階 アスクル商事株式会社	: t		75 A	SKU	
● ● É	B .	様	お問い合わせ番号 ● ◆ お支払いに関するお問い合わ アスクル担当販売店		3願い申し上げます。
D7 1 001508	(03282/03298) 78045329 G		アスクル株式会社 東京都○○区 ××町1-2-3 ××ガーデンビル ○F	豊洲	
			013031 801 TEL: 03	担当: アスクル担当	Z.
TEL: 03- ●●●●●●● お買い上げいただきまし	FAX: 03-●●●-●●● てありがとうございます。		当月ご利用額	1.00 10. 4.4.	•••• •
お支払い方法	年 月	B O	対象期間 当月お買い上げ金額 当月返品金額 当月値引金額	うち消費税等(2013/03/01 ~ 2	
17-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-			※マイレージ参考額		ŮĦ.
本書面はご請求のご	利用明細書となります。	数量 単価(円		備考	税率/グリー
日 / 伝票番号 / 取引区分		(税込) (稅込)		8.0
日 / 伝票番号 / 取引区分 6申込番号 / 商品名 3/11 A2 <mark>96795X</mark>	名刺(2572)税抜き	1 0,00	1 . 1		
日 / 伝票番号 / 取引区分 6申込番号 / 商品名 3/11 A2 <mark>96795X</mark>	名刺(2572)税抜き	1 */\ 2	1 . 1	k一郎「田中五郎」様	
日 / 伝票番号 / 取引区分 6申込番号 / 商品名 3/11 A296795X 262102	名刺(2572)税抜き 「商品名(単価)」が	#小言	1 . 1	刺の名前」が表	ご発注分

※ご注文は、名刺出荷日の翌営業日に計上します。

購入実績ダウンロードデータの表示内容

企業代表者様がソロエルアリーナの購入実績をダウンロードした場合、本サービスの購入実績は 下記のように表示されます。

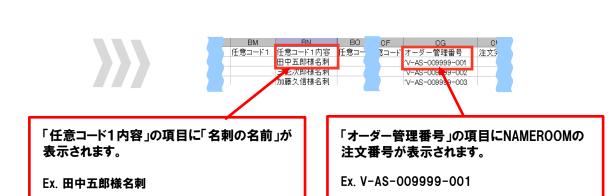


備考欄に発注者と「名刺の名前」が表示されます。

Ex. 鈴木一郎「田中五郎」

「注文時商品名」の項目に商品名と商品の単価が 表示されます。

Ex. 簡]NAMEROOM名刺(2572)



「NAMEROOM(ネイムルーム)」ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他 NAMEROOM(ネイムルーム) Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせは、山櫻サポートデスクでお受けいたします。

ソロエルアリーナサービス全般に関するお問い合わせは、ソロエルアリーナお客様サービスデスクでお受けいたします。

山櫻サポートデスク

「NAMEROOM(ネイムルーム)」 ソロエルアリーナ版で注文した商品の商品不良・破損等に関するお問い合わせ、その他NAMEROOM(ネイムルーム) Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間:月曜~金曜日 午前9時~午後5時(土・日・祝日除く)



03-5543-6345

E-mail:websupport@yamazakura.co.jp

※「山櫻サポートデスク」は、株式会社山櫻が運営するコールセンターです。

ソロエルアリーナ お客様サービスデスク ソロエルアリーナシステムのご利用方法、商品のお届けに関するお問い合わせ、

その他ソロエルアリーナに関するお問い合わせ

受付時間:月曜~土曜日 午前9時~午後7時(祝日を除く)



0120-115-844

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

050から始まるIP電話からのお問い合わせ **03-6731-7871**

※通話料はお客様ご負担となります。

- 掲載内容は、ソロエルアリーナをご利用の法人・事業所のお客様が対象です。
- 掲載商品・サービスは、予告なしに価格・仕様等が変更になる場合があります。
- ●ご注文には、ソロエルアリーナWebサイト(https://solution.soloel.com) に掲載のご注文時点で効力のある「ソロエルアリーナご利用規約」が適用されます。
- ●サービスの詳細はソロエルアリーナWebサイトにてご確認ください。
- ●掲載内容は2025年4月11日時点のものです。
- ●アスクル株式会社(東京都江東区豊洲3-2-3)