

電報サービス 「e-denpo（イーデンポー）」 ソロエルアリーナ版 ご利用ガイド

e-denpo ソロエルアリーナ版

アスクル、ならびにソロエルアリーナをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本誌に、「e-denpo」ソロエルアリーナ版（以下、本サービス）をご注文いただく際の基本的な使い方やサービス提供条件についてご案内させていただきます。

本サービスのご利用にあたりご不明な点がございましたら、巻末に記載しております「ソロエルアリーナお客様サービスデスク」、もしくは「e-denpoコールセンター」までお気軽にお問い合わせください。

※本誌は2023年5月24日時点での情報をもとに作成しております。

1. 概要

- ・「e-denpo」 ソロエルアリーナ版とは
- ・特徴
- ・株式会社KSGインターナショナルについて
- ・アスクル（及び担当販売店）と株式会社KSGインターナショナルの役割分担について
- ・サービス提供条件

2. ご注文の手順

- ・ご注文の流れ
- ・アクセス手順

3. よくあるご質問

- ・お申込みについて
- ・ご利用環境について
- ・ご登録について
- ・ご注文について
- ・お届けについて
- ・ご利用料金について

「e-denpo」 ソロエルアリーナ版とは

インターネットで電報を送れるサービスです。本サービスでは、社名やロゴ入りなどのお客様だけのオリジナル電報を1,000円（税抜き）からの低価格で送ることができます。

特徴

1. 圧倒的なコストダウン

本サービスは、2004年に特定信書便の許可を取得し、今まで1社独占だった電報事業に参入。新システムの開発と徹底したコストダウンにより、電報代が1,000円（税抜き）という低価格を実現。

さらに、ソロエルアリーナでは、1,101円（税抜き）以上の電報は5%引きとなります。※ 供花・お祝いスタンド花・NTT代行電報を除く。

2. らくらく電報注文 + 請求一本化

ソロエルアリーナのメニューからe-denpo Webサイトへリンク後、3ステップで電報のご注文が可能です。利用料金はアスクル商品代金とまとめてご請求いたします。

3. 全国即日安心配送

全国約300ヶ所の配送パートナーの拠点から大切な電報をしっかりとお届けいたします。また、サービスパートナーである株式会社K S Gインターナショナルは電報事業に必要な特定信書便事業の認可を受けた安心できるパートナーです。

4. 豊富な商品バリエーション

ベーシックな台紙からぬいぐるみやお花など、業界最多の100種類以上の電報バリエーションをご用意しております。また、自筆サインや写真などをお入れたオリジナルサービスが無料でご利用できます。

株式会社K S Gインターナショナルについて

会社名	株式会社K S Gインターナショナル
設立年月日	平成14年11月18日
本社所在地	大阪府大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKAオフィスタワー7F
代表取締役社長	高橋 泉
資本金	1億円

アスクル（及び担当販売店）と
株式会社KSGインターナショナルの役割分担について

	• ソロエルアリーナWebサイト サービス提供 サイト運営 サービスの紹介・販売 • 支払いなどに対するお問い合わせ対応 • ご請求
	• e-denpo Webサイト サービス提供 サイト運営 • 商品、発注システムに対するお問い合わせ対応

サービス提供条件

本サービスでは、以下についてアスクル商材のお取り扱いとは異なる点がございます。事前にご了承の上、ご注文ください。

1. お届け可能日時

お届け日時に関しましては、配送地域により異なります。詳細はe-denpo Webサイトをご確認いただくか、またはe-denpoコールセンターまでお問い合わせください。

2. 送料

商品代金に含まれており、別途ご負担いただくことはございません。

3. お支払い締め日・請求書

本サービスの利用料金は、発注月の末日に注文データをまとめ、原則翌月第5営業日後に計上します。

（お届け日が翌月の場合でもご注文が完了している場合には対象となります。）
ソロエルアリーナサービスのご利用代金のご請求締切日までに計上されたe-denpo利用料金を、同日締めのソロエルアリーナサービスのご利用代金（アスクル商材）のお支払条件に準じてお支払いいただきます。請求書のフォーマットは変わりません。

4. 累積購入割引

本サービスのご利用企業様向け価格は累積購入割引適用対象外となります。ただし、ご利用料金は、累積購入割引値引率の決定基準となるご利用代金総額の実績には含まれます。

5. キャンセル・変更・その他お問い合わせ先

キャンセル・変更・お届けに関するお問い合わせ、その他e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせはe-denpoコールセンターでお受けいたします。

キャンセルはお届け日の3日前までは可能です。それ以降のキャンセルは、原則お受けできません。また、お届け後のお客様（お届け先を含む）のご都合による返品はできません。

e-denpo
コールセンター

「e-denpo」ソロエルアリーナ版で注文した電報のキャンセル・変更、お届けに関するお問い合わせ、その他e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間：午前8時～午後8時（日曜は午前8時～午後7時）
年中無休



06-4796-0304

E-mail : info@e-denpo.net

※「e-denpoコールセンター」は、株式会社K S Gインターナショナルが運営するコールセンターです。

ご注文の流れ

e-denpo Webサイトを通じて電報をご注文いただくための流れは以下の通りです。



ソロエルアリーナWebサイト経由で e-denpo Webサイトへアクセスしていただき、商品選択・メッセージなどの入力をしてご注文を確定いただきます。

 メールの種類	メールの宛先
ご注文の確認	企業管理権限ユーザー、部門管理権限ユーザー※

※「注文確認メールの送信設定」で選択したメールアドレスに送信されます。

アクセス手順

ソロエルアリーナWebサイトのトップ画面に表示されている「便利なサービス」のから「e-denpo（電報）」のタイトルまたはバナーをクリックし、e-denpo Webサイトへアクセスします。

- ① 「e-denpo（電報）」のタイトルまたはバナーをクリックしてください。



- ② 任意コード1を必須にしているお客様は、任意コードを入力する画面が表示されます。適切なコードを入力し、「オフィスサービスサイトへ」をクリックしてください。

任意コードの入力

サービスのご利用のために、勘定科目をご入力いただく必要があります。
お手数ですが、勘定科目をご入力の上「サービスサイトへ」をクリックしてください。

任意コード体系名	任意コード
勘定科目	営業費

サービスサイトへ

元の画面に戻る

クリックしてください。



ご注文の手順

- ③初回アクセス時には、「利用者登録」画面が表示されます。内容をご確認の上、「ご利用規約・個人情報保護方針に同意する」にチェックを入れ、「登録する」をクリックしてください。

「e-denpo」ソロエルアリーナ版利用者登録

「e-denpo」ソロエルアリーナ版をご利用にあたっては初回接続時に利用者登録が必要になります。必ずご利用規約をお読みいただき、同意の上ご登録ください。「e-denpo」ソロエルアリーナ版利用規約を確認のうえ「登録する」ボタンを押してください。この画面に同意いただいた情報は、SSLで暗号化され、送信されます。

利用者情報

「e-denpo」ソロエルアリーナ版利用規約

「e-denpo」をご利用、ご登録いただく際に、本規約の内容をご確認の上、ご承諾いただいた方のみご利用可能とさせていただきます。

第1条(目的)

本規約は、株式会社KSGインターナショナル(以下、「弊社」という)が提供する、第2条のサービスに関する利用規約を規定したものです。

第2条(e-denpoで提供するサービス)

1. 弊社は、メッセージカード配信システム(特許出願中：特願2004-183574)に基づくサービスを提供します。利用者は、弊社に対し、文書及び商品(お花、ぬいぐるみなどのセット商品を含む)製作、指定先に電送或いは配達(これらのサービスを総称して「e-denpo」と呼称します)を委託し

☐ ご利用規約・個人情報保護方針に同意する

登録する

チェックを入れてください。

クリックしてください。

- ④e-denpo Webサイト内でご注文ください。

祝電・弔電を低価格で即日配達する電報サービス「e-denpo」

会員メニュー お届け日時の確認 お問い合わせ よくあるご質問

e-denpo ソロエルアリーナ版

ホーム お祝い電報 お悔やみ電報 シーンから選ぶ ご利用ガイド 文例集

ログアウト 初めての方

こころ
カタチ
DENPO
就任・昇進・栄転のお祝いに
心のこもった祝福のメッセージ

祝電 から探す 弔電 から探す シーン から探す 配達日時 から探す

2018.08.23 | 15:00 【8/28(火)メンテナンス作業のお知らせ】

お申込みについて

申込み方法は？

インターネット、FAXで受付けております。インターネットでのお申込みの場合は、ソロエルアリーナのトップ画面に表示されている「カテゴリから探す」の「オフィスサービス」内のオフィスサービスセクションから「e-denpo（電報）」のタイトルまたはバナーをクリックし、e-denpo Webサイトへアクセスし、ご注文ください。FAXでお申込みの場合は、専用用紙がございますので、e-denpo Webサイトの「ご利用ガイド > ご注文方法ページ」の「FAX用ご注文用紙」よりダウンロードをお願いいたします。（別途150円（税抜き）がかかります）

※インターネット受付時間：24時間

※FAX受付時間：午前8時～午後7時

申込みは年中可能ですか？

はい。年中無休で受付けております。

ただし、FAXの受付時間は毎日午前8時～午後7時でございます。

申込みはいつから可能ですか？

お届け日の6ヶ月前から可能です。

携帯電話から申込みできますか？

スマートフォンやタブレットからの申込みについても対応しておりますが、これら以外の携帯電話（いわゆるガラケー）からの申込みは受け付けておりません。

ご利用環境について

インターネットで利用する際、 どんなパソコンでも大丈夫ですか？

お勧めの環境がございます。下記URLよりご確認をお願いいたします。

<https://www.e-denpo.net/company/requirements>

ご登録について

利用を制限したい場合は？

機能制御の設定がございます。サービスを「表示する」「表示しない」の機能制御の設定を部門ごとに変更することもできます。

設定は企業管理権限IDでの作業となりますので、企業代表者様または企業管理ユーザー様宛にご連絡をお願いいたします。

利用者登録の解除をしたい場合は？

e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせをお願いいたします。登録解除処理をさせていただきます。

ご注文について

文字数の制限はありますか？

文章で480文字、差出人情報で210文字の合計690文字まで対応可能です。
また、この対応文字数以内であれば同一料金でご利用いただけます。
※対応文字数を超えるお申込みは承りかねます。ご了承ください。

受取人氏名をニックネームなどにできますか？

はい。ただし、正式なお名前をお届け先情報に入れてください。
※正式なお名前をもとに配達いたしますが、電報印刷部分にはニックネームで印刷されます。

画像を使用した電報を申込みたいのですが、 どうすればいいですか？

会員メニューページの「イメージ登録・変更」にて、ご利用になる画像を登録してください。
お申込みフォームで「画像入り」のレイアウトとご利用になる画像を選択いただければ、電報内に画像を入れ込むことが可能になります。

差出人情報を登録することはできますか？

はい。会員メニューページの「電報内容パターン登録・変更」より可能です。
詳しくは、e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせください。

お届け先の「お届け先氏名」と レイアウトの「受取人氏名」の違いは？

お届け先氏名は送り状や伝票に印字され、受取人氏名はメッセージカードに印字されます。

キャンセルや内容の変更はできますか？

はい。ただし、配達状況や手配状況などにより承りかねる場合もございますので、詳しくはe-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせください。

また、キャンセルを行なった場合でも状況によっては料金をそのままご請求させていただきますこともございますので、あらかじめご了承ください。

お届けについて

配達地域は？

日本全国へ信書便としてお届けが可能です。

※離島などの一部地域のみ、郵便事業会社を利用した「差出代行」でのお届けとなります。

申込みからお届け完了までどれくらい要しますか？

お届け先地域により異なりますが、目安としては下記の通りです。

- ・ 8時までの受付け完了で、最短で当日11時にお届け可能
- ・ 14時までの受付け完了で、最短で当日18時にお届け可能
- ・ 24時までの受付け完了で、最短で翌日11時にお届け可能

※全地域が上記の通りではございませんので、詳しくはお問い合わせいただくか、「お届け日時確認」よりご確認ください。

※受付完了から最短180分後のお届けが可能です。

いつ届けてもらえるのですか？

「お届けご希望日」にお届けいたします。

お届け時間の指定はできますか？

時間指定は承っておりませんが、「11時まで」「午前」「15時まで」「18時まで」「午後」「指定無」の中からお選びいただけます。

電報受取先の受領確認はできますか？

はい。お調べいたしますので、e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせください。

ご利用料金について

料金の仕組みはどのようになっていますか？

ホームページやパンフレットに記載されている料金には、「台紙代」「メッセージ代」「配達代」などが全て含まれています。そのため、記載料金がお客様のお支払い料金となります。

支払方法は何がありますか？

ソロエルアリーナでのお支払いとなります。
利用料金はアスクール商品代金とまとめてご請求いたします。

領収書は貰えますか？

領収書の発行は行なっておりません。
ご注文完了メールやご利用履歴、請求書などをご利用証拠として領収書代わりにご活用ください。

ソロエルアリーナの累積購入割引対象になりますか？

対象にはなりませんが、累積購入割引率の決定基準となるご利用代金総額には含まれます。

「e-denpo」 ソロエルアリーナ版で注文した電報のキャンセル・変更に関するお問い合わせ、その他e-denpo Webサイトの操作方法・商品に関するお問い合わせは、e-denpoコールセンターでお受けいたします。
ソロエルアリーナサービス全般に関するお問い合わせは、ソロエルアリーナお客様サービスデスクでお受けいたします。

e-denpo
コールセンター

「e-denpo」 ソロエルアリーナ版で注文した電報のキャンセル・変更、お届けに関するお問い合わせ、その他e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ

受付時間：午前8時～午後8時（日曜は午前8時～午後7時）
年中無休



06-4796-0304

E-mail：info@e-denpo.net

※「e-denpoコールセンター」は、株式会社K S Gインターナショナルが運営するコールセンターです。

ソロエルアリーナ
お客様サービスデスク

ソロエルアリーナシステムのご利用方法、商品のお届けに関するお問い合わせ、その他ソロエルアリーナに関するお問い合わせ

受付時間：月曜～土曜日 午前9時～午後7時（祝日を除く）



0120-115-844

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

050から始まるIP電話からのお問い合わせ 03-6731-7871

※通話料はお客様ご負担となります。

- 掲載内容は、ソロエルアリーナをご利用の法人・事業所のお客様が対象です。
- 掲載商品・サービスは、予告なしに価格・仕様等が変更になる場合があります。
- ご注文には、ソロエルアリーナWebサイト (<https://solution.soloel.com>) に掲載のご注文時点で効力のある「ソロエルアリーナご利用規約」が適用されます。
- サービスの詳細はソロエルアリーナWebサイトにてご確認ください。
- 掲載内容は2023年5月24日時点のものです。
- 本誌有効期限：2020年6月30日午後6時。
- アスクル株式会社（東京都江東区豊洲3-2-3）